

**ORARI SPORTELLLO UFFICIO MENSA:  
LUN-MER-GIO ORE 14:00-16:00 MAR-VEN ORE 9:00-12:00**

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA**

Anno scolastico 2019-2020

**CODICI, ISCRIZIONE, REVOCA, RICONFERMA, PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO**

**NOTA ESPLICATIVA**

**1.CODICE UTENTE E CODICE DISDETTA (PASTO)**

Prima dell'inizio dell'anno scolastico 2019-2020 A.F.M. invierà mediante sms a tutti gli utenti già iscritti al servizio di ristorazione scolastica e ai nuovi iscritti il **CODICE UTENTE**, che, per i già iscritti, **sostituisce il precedente Codice Pan.**

Con la stessa modalità A.F.M. invierà a tutti gli iscritti anche il **CODICE DISDETTA** da utilizzare per disdire la prenotazione automatica mediante telefono fisso o cellulare.

Qualora, uno o entrambi i codici, non fossero stati ancora ricevuti al momento della pubblicazione di questa nota, telefonare all'ufficio mensa di A.F.M. 0161-259202 per segnalare l'anomalia e per il reinvio.

**2.PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO**

Con l'inizio del servizio di mensa scolastica, il pasto **sarà automaticamente prenotato per tutti gli iscritti al servizio di mensa.**

Il genitore ha la possibilità **di disdire la prenotazione**, per uno o più giorni, mediante una delle modalità in appresso specificate, purché la **disdetta sia effettuata dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente.** La disdetta può essere fatta da:

- ✓ **Smartphone:** scaricare l'app denominata "**ComunicApp**" di "AppNet SRL" (la si trova su App store o Google Play Store), accedere e cliccare su "Calendario, selezionare il o i giorno/i interessato/i e selezionare l'opzione di assenza giornaliera;



LOGO



Login e scelta comune



Home Page



Calendario



Sceita disdetta, pasto in bianco, Attivazione/disattivazione servizio



Dati Utenza

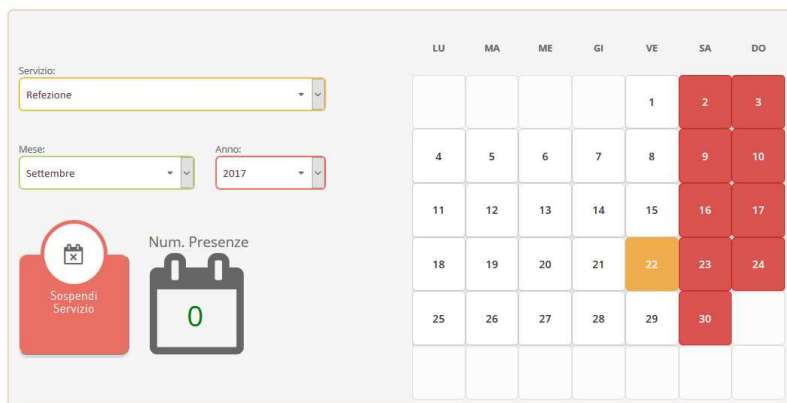


Esercenti

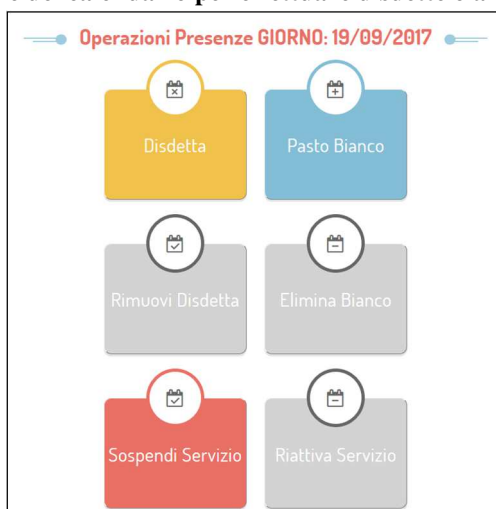


Menu di navigazione

- ✓ **P.C.:** accedere al sito web [www.afmvercelli.it](http://www.afmvercelli.it) collegarsi al Portale Genitori di ITCLOUD utilizzando il proprio **codice Utente** e la **password**, cliccare sulla sezione “Presenze” e selezionare il/i giorno/i interessato/i.



### Visualizzazione del calendario per effettuare disdette o altre operazioni



### Menu delle operazioni possibili per il giorno di calendario selezionato

- ✓ **Telefono fisso:** comporre il numero **800662452** (n. verde gratuito da rete fissa) e seguire le istruzioni. Sarà richiesto di digitare il **CODICE DISDETTA**, quindi seguire la voce registrata che vi guiderà nella scelta delle opzioni per eseguire la disdetta;
- ✓ **Cellulare:** comporre il numero **0294757505** (numero urbano per telefonate da cellulare) Sarà richiesto di digitare il **CODICE DISDETTA**, quindi seguire la voce registrata che vi guiderà nella scelta delle opzioni per eseguire la disdetta.



**NOTA: In occasione dei seggi elettorali non è necessario disdire il pasto.**

### 3. ADDEBITO DEL CORRISPETTIVO DEL PASTO

Il corrispettivo del pasto **prenotato automaticamente e non disdetto per tempo dal genitore interessato** con una delle modalità in precedenza esposte, verrà addebitato al genitore stesso, decurtando dal suo conto l'importo di sua competenza (vedasi successivo punto 6 Tariffe).

**In caso di uscita anticipata da scuola**, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

**NOTA: Tramite l'app scaricata su smartphone o il Portale Genitori ITCLOUD si potranno inoltre verificare le presenze e gli addebiti, nonché la disponibilità residua del conto .**

### 4.PRIMA ISCRIZIONE E RICONFERMA

La prima iscrizione continuerà ad essere possibile effettuarla on line collegandosi, dal proprio P.C., Smartphone, o Tablet, al sito dell'azienda [www.afmvercelli.it](http://www.afmvercelli.it) : cliccare su **ISCRIZIONE NUOVO UTENTE MENSA** e compilare la domanda. Per coloro i quali non disponessero di un P.C., di uno Smartphone, o di un Tablet, il personale dell'A.F.M continuerà ad effettuare per conto loro l'iscrizione.

Per gli utenti già iscritti al servizio di ristorazione scolastica negli anni scorsi e che non abbiamo concluso il ciclo della scuola secondaria di 1° grado, la riconferma dell'iscrizione per l'anno scolastico 2019-2020 avverrà in modo automatico a cura di A.F.M. .

Gli iscritti riconfermati anche per l'anno scolastico 2019-2020 possono in qualsiasi momento revocare la loro iscrizione rivolgendosi al momento al personale dell'ufficio mensa di A.F.M.

### 5. COME PAGARE PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI MENSA

Con il nuovo **codice Utente** ricevuto, il genitore, prima di usufruire del servizio mensa, dovrà caricare il credito con una delle seguenti modalità:

- ✓ **On – line con carta di credito** (con onere a carico dell'utente). Per utilizzare questa modalità occorre:
  - Accedere con il proprio smartphone all'app “**ComunicApp**”; entrare nella sezione Saldo e cliccare sull'icona della carta di credito in fondo alla pagina;
  - Accedere al [Portale Genitori](#) di ITCLOUD - sezione “Pagamenti”, cliccare su “Effettua una ricarica” e seguire le istruzioni;
- ✓ Presso le **Farmacie Comunali di Vercelli** in contanti, bancomat o con carta di credito senza oneri aggiuntivi per l'utente:

<u>Farmacia Comunale N° 1</u> Indirizzo: <b>Viale Rimembranza, 4</b> Orari: dal Lunedì al Venerdì 08:30-12:30 / 15:00-19:30 Giorno di chiusura: sabato	<u>Farmacia Comunale N°2</u> Indirizzo: <b>Strada Torino, 1</b> Orari: dal Lunedì al Venerdì 08:30-12:30 / 15:00-19:30 Giorno di chiusura: sabato
<u>Farmacia Comunale N° 3</u> Indirizzo: <b>Corso Matteotti, 7</b> Orari: dal Lunedì al Venerdì 08:30-12:30 / 15:00-19:30 Giorno di chiusura: sabato	<u>Farmacia Comunale N° 4</u> Indirizzo: <b>Viale Garibaldi, 90</b> Orari: dal Lunedì al Venerdì 08:30-12:30 / 15:00-19:30 Giorno di chiusura: sabato

- ✓ Presso la **Biverbanca** – filiale principale - Via San Cristoforo 9 – Vercelli;
- ✓ Con **bonifico bancario** a favore di A.F.M.:  
codice IBAN IT46U0609010000000001001263 (indicando NOME, COGNOME e CODICE UTENTE)

## 6.TARIFFE

Le tariffe rimarranno invariate rispetto l'anno scorso, AFM applicherà il nuovo sistema tariffario approvato dal Comune di Vercelli (Deliberazione C.C. n°15 del 22.2.2018 e successive deliberazioni G.C. n° 79 del 16.03.2018, n°242 del 06.07.2018 e n° 294 del 31/08/2018), documenti tutti visionabili sul sito web [www.afmvercelli.it](http://www.afmvercelli.it).

Per usufruire della tariffa agevolata è necessario inviare ad A.F.M. l'attestazione ISEE tramite e-mail all'indirizzo [mensa@afmvercelli.191.it](mailto:mensa@afmvercelli.191.it) oppure consegnarla direttamente all'ufficio mensa.

L' A.F.M. una volta esaminata l'attestazione I.S.E.E., attribuirà la tariffa agevolata sulla base dell'indicatore economico equivalente che compare sul documento.

AFM applicherà la riduzione della tariffa spettante a tutti i figli/e iscritti successivi al primo, purché residenti nel Comune di Vercelli con o senza ISEE.

N.B.: Non si dovrà fare la nuova D.S.U./I.S.E.E. qualora il genitore disponga di un I.S.E.E. ordinario o per minorenni rilasciato nell'anno 2019.

***NOTA BENE: durante il periodo della verifica del diritto alla riduzione della tariffa, AFM attribuirà provvisoriamente la tariffa massima o quella personalizzata spettante, salvo poi, a verifica conclusa positiva, modificarla con la riduzione del caso. La tariffa ridotta decorrerà dalla data della domanda di iscrizione.***

## 7. RICHIESTA DI PASTO IN BIANCO/ ETNICO CULTURALI/ DIETA SPECIALI

I pasti in bianco per uno o più giorni è possibile richiederli tramite il sistema di disdetta:

- ✓ Applicazione per Smartphone o tablet: accedere e cliccare su "Calendario", selezionare il o i giorno/i interessato/i e premere sull'opzione del Pasto Bianco.
- ✓ Chiamata da telefono fisso o Smartphone: digitare il numero da chiamare, inserire il proprio codice di disdetta e seguire la voce guida che comunicherà l'opzione del Pasto Bianco.
- ✓ Portale Genitori: accedere, cliccare sulla voce di menu Presenze, selezionare il o i giorno/i interessato/i e premere sull'opzione del Pasto Bianco.
- ✓ I pasti di tipo etnico-culturali richiesti per l'anno scolastico 2018-2019 saranno automaticamente riconfermati anche per l'anno scolastico 2019-2020, salvo diversa decisione del genitore che, in tal caso, dovrà darne comunicazione all'A.F.M. preferibilmente mediante e-mail all'indirizzo [mensa@afmvercelli.191.it](mailto:mensa@afmvercelli.191.it) o recandosi presso gli uffici dell'Azienda il lunedì-mercoledì-giovedì dalle 14:00 alle 16:00 e il martedì-venerdì dalle 09:00 alle 12:00.

Le diete speciali richieste e predisposte dal S.I.A.N. per l'anno scolastico 2018-2019 saranno automaticamente riconfermate. Qualora fosse necessario apportare modifiche o annullare la dieta in essere, il genitore dovrà rivolgersi all'ufficio mensa di A.F.M.

\*\*\*\*\*

## ALLEGATO 1

### Tariffe in vigore dal 1 settembre 2018

L'Amministrazione Comunale, ha stabilito con Deliberazione C.C. n°15 del 22.2.2018 e successive deliberazioni G.C. n° 79 del 16.03.2018, n°242 del 06.07.2018 e n° 294 del 31/08/2018.

#### a) Utenti residenti nel Comune di Vercelli

MENSA SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	
SOGLIE ISEE	TARIFFA
Fino a € 4.000,00	€ 0,00
Da € 4.000,00 Ad € 5.000,00	€ 1,00
Da € 5.001,00 Ad € 20.000,00	Personalizzata
Oltre € 20.000,00 e senza ISEE	Massima € 5,30
RIDUZIONE PER FIGLI ISCRITTI SUCCESSIVI AL PRIMO	
2° figlio	- 5%
3° figlio	- 10%
4° figlio	- 15%
Oltre il 4° figlio	- 20%
	Per ogni figlio in più

MENSA SCOLASTICA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO	
SOGLIE ISEE	TARIFFA
Fino a € 4.000,00	€ 0,00
Da € 4.000,00 Ad € 5.000,00	€ 1,00
Da € 5.001,00 Ad € 20.000,00	Personalizzata
Oltre € 20.000,00 e senza ISEE	Massima € 5,44
RIDUZIONE PER FIGLI ISCRITTI SUCCESSIVI AL PRIMO	
2° figlio	- 5%
3° figlio	- 10%
4° figlio	- 15%
Oltre il 4° figlio	- 20%
	Per ogni figlio in più

N.B.<sup>1</sup>: La tariffa personalizzata viene calcolata con la seguente formula:

$$T_p = ISEE * T_s / I_{max}$$

Dove:  $T_p$  è la tariffa personalizzata, ISEE è l'indicatore dell'utente interessato,  $T_s$  è la tariffa del servizio corrispondente alla tariffa massima (€ 5,30 per Infanzia e Primaria; € 5,44 per Secondaria di 1° grado) e  $I_{max}$  è l'ISEE massimo (20.001);

#### b) Non residenti

A tutti gli iscritti non residenti si applica la tariffa massima di € 5,30 per il servizio mensa presso le scuole dell'Infanzia e Primaria e € 5,44 per la Secondaria di Primo Grado.